



App de Movilidad /// App de Movilidad

CPTM jueves marzo 14, 2024, 02:10:28.

Prezados membros,

Escrevemos a vocês para fazer uma consulta sobre apps de mobilidade das empresas associadas. As perguntas que gostaríamos de fazer são as seguintes:

1. Sua empresa possui aplicativo para informar os passageiros? Se sim, agradeceríamos se nos informasse as funcionalidades que o aplicativo oferece.
2. Quantos passageiros baixaram o aplicativo? Qual percentual esse número representa em relação ao total de passageiros transportados por dia?
3. É possível saber quantos passageiros estão com o aplicativo ativo? Qual percentual esse número representa em relação ao total de passageiros transportados por dia?
4. Os passageiros solicitaram alguma funcionalidade que o aplicativo não possui? Nesse caso, agradeceríamos se você pudesse detalhar as funcionalidades solicitadas.

Estimados socios,

Me dirijo a ustedes a fin de realizar una consulta sobre la aplicación (app) de movilidad de las compañías asociadas. Las preguntas que me gustaría formular son las siguientes:

1. ¿Su empresa posee una aplicación para informar a los pasajeros? En caso afirmativo, le agradeceríamos que nos indicara las funcionalidades que ofrece la aplicación.



2. ¿Cuántos pasajeros han descargado la aplicación? ¿Qué porcentaje representa este número con respecto al total de pasajeros transportados por día?
3. ¿Es posible saber cuántos pasajeros tienen la aplicación activa? ¿Qué porcentaje representa este número con respecto al total de pasajeros transportados por día?
4. ¿Los pasajeros han solicitado alguna funcionalidad que la aplicación no posea? En caso afirmativo, le agradeceríamos que nos detallara las funcionalidades solicitadas.



Resposta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

a continuación la respuesta de Metro de Barcelona:

1. ¿Su empresa posee una aplicación para informar a los pasajeros? En caso afirmativo, le agradeceríamos que nos indicara las funcionalidades que ofrece la aplicación. Sí, toda la información y funcionalidades aquí <https://www.tmb.cat/es/barcelona/tmb-app-t-mobilitat>

2. ¿Cuántos pasajeros han descargado la aplicación? ¿Qué porcentaje representa este número con respecto al total de pasajeros transportados por día? Actualmente usan la aplicación unos 400.000 usuarios de forma habitual (aprox 20% del pasaje diario). A nivel de descargas, actualmente se sitúan entre 60.000 i 80.000 descargas mensuales. (para 2023 807.914 descargas).

3. ¿Es posible saber cuántos pasajeros tienen la aplicación activa? ¿Qué porcentaje representa este número con respecto al total de pasajeros transportados por día? No se hace tracking en tiempo real de cada persona. Lo que sí es posible saber es el número de usuarios únicos diarios. La proporción es la misma que en la pregunta anterior.

4. ¿Los pasajeros han solicitado alguna funcionalidad que la aplicación no posea? En caso afirmativo, le agradeceríamos que nos detallara las funcionalidades solicitadas. Más que nuevas funcionalidades, suelen solicitar mejoras que se incorporan en procesos de mejora continua que están constantemente operativos.

PT:

Abaixo está a resposta do Metrô de Barcelona:

1. Sua empresa possui aplicativo para informar os passageiros? Se sim, agradeceríamos se você nos informasse as funcionalidades que o aplicativo oferece. Sim, todas as informações e funcionalidades aqui <https://www.tmb.cat/es/barcelona/tmb-app-t-mobilitat>

2. Quantos passageiros baixaram o aplicativo? Qual percentual esse número representa em relação ao total de passageiros transportados por dia? Atualmente cerca de 400 mil usuários utilizam o aplicativo regularmente



(aproximadamente 20% das tarifas diárias). Ao nível dos downloads, existem atualmente entre 60.000 e 80.000 downloads mensais. (até 2023 807.914 downloads).

3. É possível saber quantos passageiros estão com o aplicativo ativo? Qual percentual esse número representa em relação ao total de passageiros transportados por dia? Não há rastreamento em tempo real de cada pessoa. O que é possível saber é a quantidade de usuários únicos diários. A proporção é a mesma da pergunta anterior.

4. Os passageiros solicitaram alguma funcionalidade que o aplicativo não possui? Nesse caso, agradeceríamos se você pudesse detalhar as funcionalidades solicitadas. Mais do que novas funcionalidades, costumam solicitar melhorias que sejam incorporadas em processos de melhoria contínua e em constante operacionalidade.

Respuesta Metro de Santiago – Resposta do Metrô de Santiago

ES:

Respuesta Metro de Santiago

1. Si, la app Metro de Santiago Oficial. Para informar a pasajeros cuenta con el Estado de la Red, que indica el estado de las líneas y estaciones, la opción de Notificaciones y Notificaciones push. Adicionalmente, la app cuenta con funcionalidades como: horario y tarifas del servicio, ubicación de los accesos, ascensores y escaleras mecánicas (con su estado actualizado), intermodalidad (bicicletas Línea Cero, BiciMetro y U invertida, buses y trenes), Cultura (BiblioMetro y MetroArte), consulta de saldo y carga de tarjetas bip!, planificador de viaje en la red de Metro, plano de Red, información de ruta expresa, agenda cultural, MetroInforma, información general de las nuevas líneas, teléfonos de emergencia, ingreso de reclamos, consultas, sugerencias y felicitaciones y oficinas de atención a clientes.
2. Desde noviembre del 2020 que se liberó la nueva app la han descargado aprox. 510.000 usuarios (cierre mayo 2024), que corresponde a aproximadamente un 25% de los pasajeros diarios de metro



3. Alrededor de 130.000 pasajeros tienen la aplicación activa, es decir ingresan al menos una vez por mes, este valor representa un 6,5% de los pasajeros transportados por día
4. Información de transporte de superficie (Red), planificar viajes usando metro + transporte de superficie (Red), tiempos de llegada de los próximos trenes, activación de carga remota

PT:

Resposta Metrô de Santiago

1. Sim, o aplicativo Oficial do Metrô de Santiago. Para informar os passageiros, possui o Status da Rede, que indica o estado das linhas e estações, a opção Notificações e Push Notifications. Adicionalmente, o aplicativo conta com funcionalidades como: horários e tarifas de serviços, localização de acessos, elevadores e escadas rolantes (com status atualizado), intermodalidade (Linea Cero, BiciMetro e bicicletas U invertido, ônibus e trens), Cultura (BiblioMetro e MetroArte) , consulta de saldo e carregamento de cartões bip, planejador de viagens na rede do Metrô, mapa da rede, informações de rotas expressas, agenda cultural, MetroInforma, informações gerais sobre as novas linhas, telefones de emergência, registro de reclamações, dúvidas, sugestões e parabéns e escritórios de atendimento ao cliente.

2. Desde novembro de 2020, quando o novo aplicativo foi lançado, ele foi baixado por aprox. 510 mil usuários (até maio de 2024), o que corresponde a aproximadamente 25% dos passageiros diários do metrô

3. Cerca de 130 mil passageiros têm o aplicativo ativo, ou seja, entram pelo menos uma vez por mês, esse valor representa 6,5% dos passageiros transportados por dia

4. Informações sobre transporte de superfície (Vermelho), planejamento de viagens usando metrô + transporte de superfície (Vermelho), horários de chegada dos próximos trens, ativação remota de carregamento.

Resposta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa

PT:



O Metropolitano de Lisboa não tem aplicação móvel.

ES:

El Metropolitano de Lisboa no tiene aplicación móvil: