



Consulta sobre procedimientos durante falla /// Consulta sobre procedimientos durante falha Metro de Medellín miércoles septiembre 06, 2023, 03:34:36

Estimados socios. Esperamos que se encuentren muy bien.

En esta oportunidad, queremos consultarles lo siguiente:

Al detenerse la marcha de un tren o unidad de tren por fallo técnico y sin solución operativa para continuar por sí mismo, es decir, no cuenta con fuerza de tracción propia:

¿Cuál es el procedimiento y tipo de maniobra que realizan para despejar las vías férreas?

¿Qué recursos se requieren y/o utilizan para llevar a cabo dicha maniobra de la pregunta 1.?

¿Cuánto tiempo les toma realizar dicha maniobra de la pregunta 1.?

¿Cómo minimizan la afectación del tráfico ferroviario y el plan de transporte?

¿Como es el comportamiento de los usuarios durante la falla y como lo gestionan?

Agradecemos mucho la información que nos puedan compartir al respecto.

Saludos,

Caros parceiros, Esperamos que você esteja se sentindo muito bem.

Nesta ocasião, queremos perguntar-lhe o seguinte:

Quando a operação de um trem ou unidade ferroviária é interrompida por falha técnica e sem solução operacional para continuar por conta própria, ou seja, não possui força de tração própria:

Qual o procedimento e tipo de manobra que realizam para desobstruir os trilhos?

Quais recursos são necessários e/ou utilizados para realizar a referida manobra da questão 1.?

Quanto tempo você leva para realizar a manobra da questão 1?



Como você minimiza o impacto no tráfego ferroviário e no plano de transporte?

Qual é o comportamento dos usuários durante a falha e como eles gerenciam isso?

Agradecemos imensamente as informações que você pode compartilhar conosco a esse respeito.

Saudações,



Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Mêtro de Barcelona

ES:

A continuación la respuesta de Metro de Barcelona a su consulta.

Al detenerse la marcha de un tren o unidad de tren por fallo técnico y sin solución operativa para continuar por sí mismo, es decir, no cuenta con fuerza de tracción propia:

1.- ¿Cuál es el procedimiento y tipo de maniobra que realizan para despejar las vías férreas?

Procedimientos "Paro del Carrusel" de trenes y "Socorro a un tren detenido en plena vía (remolcada)" – Timing:

Minuto 0<5 – Maniobras técnicas para recuperar el tren o moverlo en degradado.

Minuto = 5 – Línea Parada

Se detienen todos los convoyes y se comunica a la red de metro (clientes y trabajadores) que la línea "X" se encuentra parada por causas técnicas.

Se localizan a los mandos de circulación y del material rodante para que se dirijan a la incidencia.

Se prueba el funcionamiento de las agujas más próximas al tren averiado para montar servicio parcial.

Se desaloja el tren anterior o el siguiente para prepararlo como tren de socorro.

Minuto = 10

Se aproxima tren de socorro para evacuación de pasaje o remolque del tren averiado.

Si es posible remolcar, se remolca hasta estación próxima, se desaloja el pasaje y se remolca hasta retiro.

Si no es posible remolcar, se desaloja pasaje a tren de socorro y se transporta hasta próxima estación.

Si no es posible ninguna de las anteriores, se desaloja pasaje por la vía.

Minuto = 15

Si la duración de la incidencia se prevé que se alargue más de 15 minutos, se activará un Servicio parcial utilizando las agujas más próximas.



Si es posible, el tramo de estaciones sin servicio se cubre con servicio de autobuses.

Remolcada del tren

Autorización de socorro:

El Centro de Control procederá a la autorización de dicha maniobra.

Prohibición de efectuar movimientos una vez autorizado tren de socorro:

El motorista del tren socorrido deberá asegurar la inmovilidad de su tren.

Si, antes de que llegue el tren de socorro, el tren detenido está en condiciones de reanudar la marcha, el motorista del tren socorrido deberá solicitar autorización al Centro de Control antes de iniciarla.

Actuación al autorizar el tren de socorro:

El Centro de Control podrá enviar como socorro el tren anterior o posterior.

El Centro de Control dispondrá el envío de socorro y el lugar donde tenga que estacionar el tren afectado.

El tren de socorro no puede llevar pasajeros bajo ninguna circunstancia.

El Centro de Control no permitirá la salida del tren siguiente al que vaya a prestar socorro, ante la necesidad de realizar maniobras que impliquen la necesidad de retroceso.

El motorista del tren de socorro se deberá aproximar con precaución al tren a socorrer hasta una distancia de 10 metros y posteriormente deberá hacer el acoplamiento de ambos con precaución.

Circulación de los dos trenes

Desde el momento en que el tren de socorro quede acoplado al tren socorrido, la responsabilidad del servicio y la autoridad sobre los trenes corresponde al motorista que designe el Centro de Control o, en su defecto, al del tren que va en cabeza.

El tren de socorro y el tren socorrido deberán proseguir la marcha y evacuar el pasaje, si lo hubiera, del tren averiado en la primera estación.



Después deberán continuar la marcha hasta dejar al tren socorrido en el lugar que indique el Centro de Control.

2.- ¿Qué recursos se requieren y/o utilizan para llevar a cabo dicha maniobra de la pregunta 1.?

2.1- En línea:

Entre uno y cuatro agentes polivalentes de la operación (de conducción y estaciones).

Entre uno y tres mandos polivalentes de la operación.

Entre uno y dos mandos de material rodante.

2.2- En el centro de Control:

Operador de circulación.

Operador de Infraestructuras.

Operador de emergencias.

Operador Centro de Información al usuario.

Jefe de Equipo de líneas convencionales/automáticas.

Supervisor.

3.- ¿Cuánto tiempo les toma realizar dicha maniobra de la pregunta 1.?

Actualmente, se establece servicio parcial entre tres y siete minutos de paro.

4.- ¿Cómo minimizan la afectación del tráfico ferroviario y el plan de transporte?

Dando el servicio parcial mas ajustado posible, de modo que quede sin servicio la menos cantidad posible de estaciones.

Reforzando si es posible las líneas de autobús complementarias.

Estableciendo un servicio de bus lanzadera que cubra el tramo sin servicio.

5.- ¿Como es el comportamiento de los usuarios durante la falla y como lo gestionan?

Se informa a los usuarios por megafonía y carteles informativos en estaciones y trenes de manera "on line" y también en redes sociales, además de



presencialmente (agentes y mandos), tanto en la línea afectada como el resto de la red.

Nuestro sistema de información es muy efectivo y el nivel de satisfacción de nuestros clientes, muy alto, por lo que el comportamiento de los clientes es satisfactorio.

Respecto al pasaje del tren afectado, se envían agentes y mandos a la estación donde se realizará el desalojo para que puedan atenderlos.

Se activan servicios de emergencias (Ambulancias) con antelación, por si algún pasajero necesita asistencia médica una vez son desalojados en la estación.

PT:

Abaixo está a resposta do Metro de Barcelona à sua consulta.

Quando a operação de um trem ou unidade ferroviária é interrompida por falha técnica e sem solução operacional para continuar por conta própria, ou seja, não possui força de tração própria:

1.- Qual o procedimento e tipo de manobra realizada para desobstrução dos trilhos?

Procedimentos "Parada do Carrossel" de trens e "Resgate a trem parado no meio da via (rebocado)" – Cronometragem:

Minuto 0<5 – Manobras técnicas para recuperar o trem ou deslocá-lo em declive.

Minuto = 5 – Parada de Linha

Todos os comboios são parados e a rede de metro (clientes e trabalhadores) é informada que a linha "X" está parada por motivos técnicos.

Os controles de tráfego e material circulante estão localizados de forma que possam resolver o incidente.

A operação dos pontos mais próximos do trem avariado é testada para estabelecer serviço parcial.

O trem anterior ou seguinte é evacuado para prepará-lo como trem de socorro.

Minuto = 10

Um trem de resgate está se aproximando para evacuar passageiros ou rebocar o trem danificado.

Se for possível rebocar, ele é rebocado para a próxima estação, o passageiro é evacuado e rebocado até ser retirado.



Caso não seja possível rebocar, a passagem é transferida para o trem de socorro e transportada para a próxima estação.

Se nenhuma das opções acima for possível, a passagem é evacuada ao longo da estrada.

Minuto = 15

Se a duração prevista do incidente for superior a 15 minutos, um Serviço Parcial será ativado usando os ponteiros mais próximos..

Se possível, o trecho das estações sem serviço é coberto pelo serviço de ônibus.

Reboque de trem

Autorização de Socorro:

O Centro de Controle procederá à autorização da referida manobra.

Proibição de realizar movimentos uma vez autorizado o comboio de socorro:

O maquinista do trem resgatado deve garantir a imobilidade do seu trem.

Se, antes da chegada do trem de resgate, o trem parado conseguir retomar a movimentação, o maquinista do trem resgatado deverá solicitar autorização ao Centro de Controle antes de dar partida.

Ação ao autorizar o trem de socorro:

O Centro de Controle poderá enviar o trem anterior ou posterior como socorro.

O Centro de Controle providenciará o envio do socorro e o local onde o trem afetado deverá estacionar.

O trem de socorro não pode transportar passageiros em nenhuma circunstância.

O Centro de Controle não permitirá a saída do comboio que segue aquele que vai prestar socorro, dada a necessidade de realizar manobras que impliquem necessidade de retrocesso.

O maquinista do trem de resgate deve aproximar-se do trem a ser resgatado com cautela até uma distância de 10 metros e posteriormente acoplar os dois com cautela.

Circulação dos dois trens



A partir do momento em que o comboio de socorro é acoplado ao comboio socorrido, a responsabilidade pelo serviço e autoridade sobre os comboios cabe ao maquinista designado pelo Centro de Controlo ou, na sua falta, ao maquinista do comboio condutor.

O trem de resgate e o trem resgatado devem continuar em movimento e evacuar os passageiros, se houver, do trem danificado na primeira estação.

Depois devem continuar a marcha até deixarem o trem resgatado no local indicado pelo Centro de Controle.

2.- Que recursos são necessários e/ou utilizados para realizar a referida manobra da questão 1.?

2.1- On-line:

Entre um e quatro agentes polivalentes da operação (condução e estações).

Entre um e três comandantes polivalentes da operação.

Entre um e dois controles de material circulante.

2.2- No Centro de Controle:

Operador de circulação.

Operador de Infraestrutura.

Operador de emergência.

Operador do Centro de Informações ao Usuário.

Líder de equipe de linhas convencionais/automáticas.

Supervisor.

3.- Quanto tempo você leva para realizar a manobra da questão 1?

Atualmente, o atendimento parcial é estabelecido entre três e sete minutos de paralisação.

4.- Como minimizar o impacto no tráfego ferroviário e no plano de transporte?

Oferecer o serviço parcial mais restrito possível, de modo que o menor número possível de estações fique sem serviço.

Reforçar linhas de ônibus complementares, se possível.

Estabelecer um serviço de ônibus que cobre o trecho sem serviço.



5.- Qual é o comportamento dos usuários durante a falha e como eles gerenciam isso?

Os utilizadores são informados através de sistemas de sonorização e cartazes informativos nas estações e comboios "online" e também nas redes sociais, bem como presencialmente (agentes e comandantes), tanto na linha afetada como no resto da rede.

O nosso sistema de informação é muito eficaz e o nível de satisfação dos nossos clientes é muito elevado, pelo que o comportamento do cliente é satisfatório.

Em relação à passagem do trem afetado, agentes e comandantes são encaminhados à estação onde ocorrerá a evacuação para que possam atendê-los.

Os serviços de emergência (Ambulâncias) são acionados antecipadamente, caso algum passageiro necessite de atendimento médico após a evacuação da estação.

Respuesta Metro de Santiago – Resposta do Metrô de Santiago

ES:

Respuesta Santiago

¿Cuál es el procedimiento y tipo de maniobra que realizan para despejar las vías férreas?

SC: En el caso de que el tren no se pueda mover en forma independiente, se evacua el tren y se define que el tren sea remolcado por otro tren hasta la cola de maniobra para que se realicen tareas de mantenimiento para su recuperación o hacia un taller si la falla es mayor

¿Qué recursos se requieren y/o utilizan para llevar a cabo dicha maniobra de la pregunta 1?

SC: Se evacua el tren que viene antes o después del afectado y se realiza el remolque con este.

¿Cuánto tiempo les toma realizar dicha maniobra de la pregunta 1.?

SC: Depende de la falla. Siempre se trabaja pensando en que el tiempo de detención de la operación sea el menor posible.



¿Cómo minimizan la afectación del tráfico ferroviario y el plan de transporte?

SC: En estos casos, si el atraso es mayor a 5 minutos en la operación se debe retirar el tren. Si se debe remolcar y se estima un tiempo mayor a 15 min de atraso, se aplica operación parcial, entre los dos segmentos de los extremo no afectados por la avería. Una vez retirado el tren con fallas, se retoma la operación normal, ajustando de a poco la frecuencia normal de los trenes

¿Como es el comportamiento de los usuarios durante la falla y como lo gestionan?

SC: Se comunica a los pasajeros de este tipo de incidentes, ya sea por medio de las redes sociales o información entregada en estaciones, trenes y en los accesos. Esto con el fin de que los pasajeros puedan ajustar sus viajes..

PT:

RespostaSantiago

Qual o procedimento e tipo de manobra que realizam para desobstruir os trilhos?

SC: Caso o comboio não possa circular de forma independente, o comboio é evacuado e fica definido que o comboio seja rebocado por outro comboio para a fila de manobras para que possam ser realizadas tarefas de manutenção para a sua recuperação ou para uma oficina se a avaria é maior

Quais recursos são necessários e/ou utilizados para realizar a referida manobra da questão 1?

SC: O trem que chega antes ou depois do afetado é evacuado e com ele é feito o reboque.

Quanto tempo você leva para realizar a manobra da questão 1?

SC: Depende da falha. Trabalhamos sempre pensando que o tempo de parada da operação seja o menor possível.

Como você minimiza o impacto no tráfego ferroviário e no plano de transporte?

SC: Nestes casos, se o atraso for superior a 5 minutos na operação, o trem deverá ser retirado. Se for necessário realizar o reboque e for estimado um tempo de atraso superior a 15 minutos, aplica-se a operação parcial entre os dois



segmentos finais não afetados pela avaria. Uma vez removido o trem defeituoso, a operação normal é retomada, ajustando gradativamente a frequência normal dos trens.

Qual é o comportamento dos usuários durante a falha e como eles gerenciam isso?

SC: Os passageiros são notificados deste tipo de incidentes, quer através das redes sociais, quer através de informações disponibilizadas nas estações, comboios e nas entradas. Isso é para que os passageiros possam ajustar suas viagens..