

Incidentes Notáveis/// Incidentes Notables

Metrô de Brasília | jueves junio 20, 2024, 02:43:03

Metrô de Brasília faz a seguinte consulta:

Ao cumprimentá-los cordialmente, vimos solicitar os bons préstimos das operadoras associadas à ALAMYS no sentido de nos informarem sobre a existência de estudos, relatórios ou artigos relativos a Incidentes Notáveis. Tal pleito, tem como objetivo a obtenção de subsídios onde se tenha abordagem sobre análise de prováveis causas desses incidentes, bem, ainda, sobre as respectivas soluções já encontradas, com riscos mapeados, que tenham obtido êxito na adoção das medidas, as quais vieram mitigar a recorrência desses eventos, propiciando, inclusive, a redução dos seus quantitativos.

Por ora, antecipamos os nossos agradecimentos pela contínua parceria.

Desde Metro de Brasília realizan la siguiente pregunta:

ALAMYS con el fin de informarnos sobre la existencia de estudios, informes o artículos relacionados con Incidentes Destacados. Esta solicitud tiene como objetivo obtener subsidios que aborden el análisis de las causas probables de estos incidentes, así como las respectivas soluciones ya encontradas, con los riesgos mapeados, que hayan tenido éxito en la adopción de las medidas, que vinieron a mitigar la recurrencia de estos eventos. llevando incluso a una reducción de su número.

Por ahora, nos gustaría agradecerle de antemano por su continua colaboración.

Respuesta Metro de Medellín – Resposta do Metrô de Medellín

ES:

Sara López Chacón

Estimado Equipo de Metro de Brasilia, a continuación nuestra respuesta a su pregunta:

En el Metro de Medellín contamos con una serie de estrategias, procedimientos e informes, enfocados en la prevención e investigación de accidentes e incidentes Operacionales:

Es importante resaltar que las estrategias relacionadas en los siguientes ítems son aplicadas con una alta relevancia en los factores humanos, de acuerdo con las recomendaciones y buenas prácticas en la materia:

Procedimiento para la investigación de accidentes e incidentes operacionales, cuyo propósito es: Propender por el aprendizaje organizacional basado en la identificación de las causas raíz que llevaron a la ocurrencia de un accidente o incidente operacional en los medios de transporte del Metro de Medellín y buscar el mejoramiento continuo de los procedimientos, elementos, equipos, sistemas y servicios de la Empresa, que posibiliten mantener y elevar los estándares operacionales, de mantenimiento y de seguridad operacional, a través del análisis de los accidentes o incidentes operacionales con el fin de disminuir la probabilidad de ocurrencia o el impacto de otro evento con las mismas causas o en similares circunstancias.

Análisis estadístico de información relacionada con las investigaciones de accidentes e incidentes operacionales, con el fin de analizar las acciones tomadas de forma preventiva y las acciones correctivas que se requieren tomar según el comportamiento de los niveles de seguridad.

Respecto a las acciones que han contribuido a la disminución tanto de los incidentes como a la mitigación de riesgos, algunas son:

Formaciones y refuerzos en temas de Seguridad Operacional y factores humanos a personal crítico para la operación, como lo son: Operadores de Línea, Supervisores de Operación, Conductores, personal de mantenimiento.

Mejorando la Seguridad Operacional: Estrategia de coordinación entre Seguridad Operacional y las áreas críticas para la operación con el fin de definir estrategias en conjunto, para mejorar los niveles de seguridad operacional de las líneas según la responsabilidad del área.

Aseguramientos de la Seguridad: Inspecciones de campo (Programadas y no programadas) realizadas sobre contratistas y actividades críticas para la seguridad operacional. El propósito es hacer seguimiento a las actividades críticas por personal propio y contratistas, con el fin de generar acciones de mejora en función de los comportamientos y procedimientos aplicados. Lo identificado en estas inspecciones es reportado directamente a los responsables de las actividades y contratistas críticos de forma periódica.

Informes de gestión, por medio de los cuales se le informa periódicamente a la alta dirección los eventos analizados y el estado de la gestión de los mismos según las áreas (Departamentos internos).

Esperamos que la anterior información sea de utilidad para ustedes.

PT:

No Metrô de Medellín contamos com uma série de estratégias, procedimentos e relatórios, focados na prevenção e investigação de acidentes e incidentes operacionais:

É importante destacar que as estratégias relacionadas aos seguintes itens são aplicadas com alta relevância para os fatores humanos, de acordo com as recomendações e boas práticas sobre o assunto:

Procedimento de investigação de acidentes e incidentes operacionais, cujo objetivo é: Promover a aprendizagem organizacional a partir da identificação das causas raízes que levaram à ocorrência de um acidente ou incidente operacional no meio de transporte do Metrô de Medellín e buscar a melhoria contínua dos procedimentos, elementos, equipamentos, sistemas e serviços da Empresa, que permitem manter e elevar os padrões operacionais, de manutenção e de segurança operacional, através da análise de acidentes ou incidentes operacionais, a fim de reduzir a probabilidade de ocorrência ou o impacto de outro evento com as mesmas causas ou em circunstâncias semelhantes.

Análise estatística de informações relacionadas às investigações de acidentes e incidentes operacionais, a fim de analisar as ações tomadas preventivamente e as ações corretivas que devem ser tomadas de acordo com o comportamento dos níveis de segurança.

Em relação às ações que têm contribuído tanto para a redução de incidentes quanto para a mitigação de riscos, algumas são:

Treinamento e reforços em questões de Segurança Operacional e fatores humanos para pessoal crítico para a operação, tais como: Operadores de Linha, Supervisores de Operação, Motoristas, pessoal de manutenção.

Melhoria da Segurança Operacional: Estratégia de coordenação entre a Segurança Operacional e as áreas críticas para a operação para definir estratégias em conjunto, para melhorar os níveis de segurança operacional das linhas de acordo com a responsabilidade da área.

Garantias de Segurança: Inspeções de campo (programadas e não programadas) realizadas em empreiteiros e atividades críticas para a segurança operacional. O objetivo é monitorar atividades críticas de pessoal próprio e contratado, a fim de gerar ações de melhoria com base nos comportamentos e procedimentos aplicados. O que é identificado nessas inspeções é reportado diretamente aos responsáveis pelas atividades críticas e aos contratados periodicamente.

Relatórios gerenciais, por meio dos quais a alta administração é informada periodicamente sobre os eventos analisados e o estado de sua gestão de acordo com as áreas (departamentos internos).

Esperamos que as informações acima sejam úteis para você.

Respuesta Metro de Santiago – Resposta do Metrô de Santiago

ES:

Lamentablemente, no contamos con un informe que reúna toda la información básica sobre eventos notables para compartir. Si bien es posible compartir información al respecto, preferiríamos poder tener un conjunto de preguntas sobre los temas que le interesan, para poder canalizarlas a nuestras áreas responsables.

PT:

Infelizmente, não dispomos de um relatório que reúna toda a informação de base sobre os acontecimentos notáveis para partilhar. Embora seja possível partilhar informações a este respeito, preferíamos poder dispor de um conjunto de perguntas sobre as questões que lhe interessam, de modo a podermos canalizá-las para as nossas áreas responsáveis.