

## Programas de Fidelização/// Programas de Fidelización

Metro de Lisboa | lunes junio 03, 2024, 07:59:12

Metro de Lisboa faz a seguinte consulta:

No seguimento da nossa última pergunta sobre a bilhética digital (para o nosso novo website e app), gostaríamos de saber a vossa opinião:

### **1. Têm um programa de fidelização? Em caso afirmativo, o que inclui e que futuras melhorias estão planeadas?**

ML: Atualmente, não temos um programa de fidelização ativo. No entanto, como parte da nossa transformação digital em curso, planeamos introduzir um programa de fidelização abrangente com o lançamento do nosso novo website e app em 2025.

-----

Desde Metro de Lisboa realizan la siguiente pregunta:

Tras nuestra última pregunta sobre la venta de entradas digitales (para nuestro nuevo sitio web y aplicación), nos gustaría conocer su opinión:

### **1. ¿Tienes un programa de fidelización? En caso afirmativo, ¿qué incluye y qué mejoras futuras están previstas?**

ML: Actualmente no tenemos un programa de fidelización activo. Sin embargo, como parte de nuestra transformación digital en curso, planeamos introducir un programa de fidelización integral con el lanzamiento de nuestro nuevo sitio web y aplicación en 2025.

### **Respuesta Metro de México – Resposta do Metrô de México**

ES:

En el Metro de la Ciudad de México no contamos con ningún programa de fidelización

PT:

No Metrô da Cidade do México não temos nenhum programa de fidelidade.

### **Respuesta Metro de São Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo**

PT:

No Metrô de São Paulo, atualmente, possibilitamos aos passageiros a aquisição de um cartão específico para utilização nos sistemas de transporte por trilhos, para o qual podem ser adquiridas múltiplas viagens (8,20 ou 50) com vantagens financeiras progressivas.

ES:

Actualmente, en el Metro de São Paulo permitimos a los pasajeros adquirir una tarjeta específica para su uso en los sistemas de transporte ferroviario, con la que se pueden adquirir múltiples viajes (8,20 o 50) con ventajas financieras progresivas.