

Accidentes con pasajeros /// Acidentes com passageiros

Metro de São Paulo jueves, 12 dic 2024, 11:24

O Metrô de São Paulo está analisando os acidentes envolvendo passageiros ocorridos em suas dependências e gostaria de entender a classificação de alguns acidentes e ações para sua mitigação.

1. Quando o acidente é decorrente de um mal estar, como ele é classificado? Como mal estar ou acidente?
2. Quais ações vocês tem desenvolvido para evitar acidentes em escadas rolantes e escadas fixas?

Atenciosamente,

El Metro de São Paulo está analizando los accidentes de pasajeros ocurridos en sus instalaciones y desea comprender la clasificación de algunos accidentes y las medidas para mitigarlos.

1. Cuando un accidente es causado por una enfermedad, ¿cómo se clasifica? ¿Como enfermedad o accidente?
2. ¿Qué medidas han tomado para prevenir accidentes en escaleras mecánicas y escaleras?

Atentamente,

Resposta de Metro de Santiago – Resposta de Metrô de Santiago

ES:

Resposta del Metro de Santiago

1. Cuando un pasajero sufre un accidente por incomodidad, se registra como incidente de salud.
2. Las medidas que implementamos para prevenir accidentes en las escaleras mecánicas son:
 - Marcar los escalones, pintando los laterales y las secciones transversales del escalón con pintura amarilla de alto tránsito.

- Instalar cinta antideslizante en la zona de acceso y salida de las escaleras mecánicas.
- Marcar o pintar las señales de los escalones.
- Señalización de zonas prohibidas y el uso correcto de las escaleras.
- Campañas de autocuidado.
- Apoyo de mensajeros con auxiliares de servicio en escaleras con alta incidencia de accidentes.
- Instalar cepillos en los laterales de las escaleras mecánicas.
- Mantenimiento preventivo de los equipos.

Para las escaleras mecánicas fijas, se utilizan las siguientes medidas:

- Instalar superficies antideslizantes en los bordes de los escalones.
- Instalar pasamanos en el centro de las escaleras.
- Señalización de zonas prohibidas y el uso correcto de las escaleras.
- Campañas de autocuidado.

PT:

Resposta Metro de Santiago

1. Quando um passageiro tem um acidente resultante de desconforto, este é registado como um incidente de saúde.

2. As medidas que implementamos para prevenir acidentes nas escadas rolantes são:

- Demarcação dos degraus, pintura das partes laterais e transversais do “degrau” com tinta amarela de alto tráfego.
- Instalação de fita antiderrapante na zona de embarque e desembarque da escada rolante.
- Demarcação ou pintura das placas dos degraus
- Sinalética sobre as proibições e a utilização correta das escadas
- Campanhas de autocuidado
- Apoio de messageiros com assistentes de serviço em escadas com elevado número de acidentes.
- Instalação de escovas nas laterais das escadas rolantes.
- Manutenção preventiva dos equipamentos

No caso das escadas fixas, é utilizado:

- Instalação de superfícies antiderrapantes nos bordos dos degraus.
- Instalação de corrimões no centro das escadas.
- Sinalização sobre as proibições e a utilização correta das escadas.

– Campanhas de autocuidado

Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

A continuación compartimos la respuesta de Metro de Barcelona:

Cuando el accidente es por enfermedad o indisposición, ¿cómo se clasifica? ¿Como enfermedad o accidente? En general distinguimos entre accidente y enfermedad o patología propia de la persona y ajena a nuestra prestación de servicio. Cuando se trata de lo que se indica, el código es PERSONA ENFERMA

¿Qué acciones habéis tomado para evitar accidentes en escaleras mecánicas y escaleras fijas? Atendiendo a las causas del código CAÍDAS, se valoran las medidas a implantar. Por ejemplo, si es por inclemencias meteorológicas se utiliza serrín, si es por comportamiento imprudente (mirar el móvil, correr para no perder el tren que está en el andén...) se deben hacer campañas informativas y educativas. Si el código es ATRAPAMIENTOS en escaleras mecánicas (normalmente de zapatillas, o de perros, se adoptan medidas de señalización, y ahora estamos trabajando en campañas educativas.

PT:

Abaixo, compartilhamos a resposta do Metrô de Barcelona:

Quando o acidente é devido a doença ou indisposição, como é classificado? Como doença ou acidente? Em geral, distinguimos entre acidente e doença ou patologia inerente à pessoa e alheia à nossa prestação de serviço. Quando se trata do que é indicado, o código é PESSOA DOENTE.

Quais ações vocês tomaram para prevenir acidentes em escadas rolantes e escadas fixas? Com base nas causas do código QUEDAS, as medidas a serem implementadas são avaliadas. Por exemplo, se for devido a mau tempo, utiliza-se serragem; se for devido a comportamento imprudente (olhar para o celular, correr para não perder um trem na plataforma, etc.), campanhas informativas e educativas devem ser implementadas. Se o código for APRISIONAMENTO em escadas rolantes (geralmente envolvendo chinelos ou câes), medidas de sinalização são adotadas e estamos trabalhando em campanhas educativas.

Respuesta EMOVA – Resposta do EMOVA

ES:

A continuación la respuesta de EMOVA para el Subte y Premetro de Buenos Aires.

Cuando el accidente es consecuencia de una indisposición/malestar, ¿cómo se clasifica, como indisposición o como accidente?

BA: En este caso se clasifica primero como descompuesto, y si a raíz de ello, sufre un accidente que es ratificado por personal médico externo, se cambia su clasificación a "accidentado".

¿Qué medidas han adoptado para prevenir los accidentes en las escaleras mecánicas y fijas?

BA: En el caso de medios de elevación se cuenta con campañas visuales que advierten sobre el buen uso de los medios de elevación, y las acciones prohibidas.

PT:

Abaixo está a resposta da EMOVA ao Metrô e Pré-Metrô de Buenos Aires.

Quando um acidente é resultado de uma doença/desconforto, como ele é classificado: doença ou acidente?

BA: Nesse caso, o paciente é inicialmente classificado como incapacitado e, se, como resultado, sofrer um acidente confirmado por equipe médica externa, a classificação é alterada para "ferido".

Que medidas vocês adotaram para prevenir acidentes em escadas rolantes e escadas fixas?

BA: No caso de elevadores, há campanhas visuais alertando sobre o uso correto dos elevadores e ações proibidas.

Respuesta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa

PT:

Resposta do Metropolitano de Lisboa:

Os acidentes provocados por mal-estar ou similares na nossa classificação são indicados como doença súbita não se considerando como acidentes. Em caso de se registar um óbito resultante desse mal-estar a classificação passa a ser morte nas instalações.

Os meios de acesso às e nas estações possuem sinaléticas e indicações apropriadas às boas práticas de utilização (nomeadamente os meios mecânicos - escadas ou tapetes rolantes).

ES:

Respuesta del Metro de Lisboa:

Los accidentes causados por enfermedades o afecciones similares en nuestra clasificación se clasifican como enfermedad repentina y no se consideran accidentes. Si se produce un fallecimiento como consecuencia de esta enfermedad, la clasificación cambia a fallecimiento en las instalaciones.

Los accesos a las estaciones deben contar con señalización e instrucciones adecuadas para las buenas prácticas de uso (en particular, los medios de transporte mecánicos, como escaleras mecánicas o andenes móviles).