39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

Desafios da
MOBILIDADE SUSTENTÁVEL
num ambiente em constante mudança

Organiza:

Alamys
Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos

ctb
bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

metro bilbao

PROGRAMA

Patrocina:

CAF

Colabora:

IDOM · vossloh · RAILWAY SYSTEMS · global · SIEMENS · PANDROL · ayesa engineering

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

8 NOV

10:00 – 15:00
Visita cultural e almoço
Visita guiada ao Museu Guggenheim
Percurso pelo centro histórico de Bilbau e rota de pintxos
Ponto de encontro: Museu Guggenheim às 10h00
(Morada: Abandoibarra Etorb., 2, Abando)

16:00 – 17:15
Reunião do Comité de Direção
Membros do Comité de Direção e coordenadores/as
Hotel Barceló Bilbao Nervión – Sala Nervión
(Morada: Campo de Volantín Pasealekua, 11)

17:30 – 19:00
Assembleia Geral da Alamys
Membros da Assembleia Geral e coordenadores/as
Hotel Barceló Bilbao Nervión – Sala Nervión
(Morada: Campo de Volantín Pasealekua, 11)

20:30 – 23:00
Cocktail de boas-vindas
Todas as pessoas participantes e acompanhantes
Restaurante do Mercado de La Ribera
Ponto de encontro: no próprio restaurante às 20h30
(Morada: Erribera Kalea, 20, Ibaiondo)

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

9 NOV

08:30 – 19:00 creditação Torre Iberdrola
(Morada: Euskadi Plaza, 5, Abando)

09:30 – 09:50
Abertura institucional
Juan María Aburto, Prefeito de Bilbao

09:50 – 10:20
Saudações de boas-vindas
Manuel Wu, Presidente da ALAMYS e Presidente do Conselho de Administração da Linha 1 do Metro de Lima, Peru

Joaquim Balsera, Secretário-Geral da ALAMYS, Diretor de Negócios Corporativos Internacionais e Marketing da Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), Espanha

10:20 – 10:35
Apresentação institucional do Metro Bilbao
Eneko Arruebarrena, Diretor-Gerente do Metro Bilbao, Espanha

10:35 – 11:35
Palestra magistral
Do lado do homem: ética e poética da viagem

Javier Velaza, filólogo, poeta e escritor

11:35 – 12:00
Pausa para café

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

O lema «Mobilidade sustentável num ambiente em constante mudança» constitui o eixo conceptual do Congresso, que propõe uma reflexão estratégica sobre o papel dos sistemas ferroviários urbanos num contexto marcado pelas alterações climáticas, pela pressão sobre os recursos financeiros, pela aceleração tecnológica, pela evolução das expetativas da cidadania e pela crescente necessidade de colaboração institucional. Com este propósito, o programa articula-se em torno de uma série de desafios estratégicos que abordam de forma integral os principais desafios e oportunidades do setor, ligando aspetos como a ação climática, o financiamento, a integração da mobilidade, a inovação, a resiliência operacional, a governança e a cooperação entre operadores. Esta abordagem promove um debate de alto nível orientado para a troca de experiências, a identificação de soluções e a construção de uma visão partilhada que contribua para o desenvolvimento de sistemas ferroviários mais sustentáveis, eficientes e preparados para o futuro.

12:00 – 14:00

DESAFIO 1: Descarbonizar a mobilidade urbana

Este desafio analisará a contribuição do metro, do elétrico e do comboio metropolitano como ferramentas essenciais para atingir os objetivos climáticos das cidades. O debate abordará a forma de medir e comunicar o seu contributo para a redução de emissões, as estratégias para descarbonizar a operação ferroviária e as ações necessárias para aumentar a transferência de viagens do veículo privado para modos de transporte mais sustentáveis, reforçando assim o papel do caminho-de-ferro como eixo da mobilidade urbana do futuro. Nos últimos anos, temos assistido à ampliação das redes metropolitanas na América Latina, o que consolida o transporte ferroviário como uma ferramenta para a descarbonização das cidades.

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

12:00 – 12:30
Os desafios da descarbonização das cidades: a contribuição das infraestruturas ferroviárias
Carme Deulofeu, Professora Associada da Universidade Ramon Llull, especialista internacional em Infraestruturas e Mobilidade Sustentável e Diretora-Geral da Linha 2 do Metro de Lima e Callao

12:30 – 14:00
O crescimento das redes de Metro nos sistemas ferroviários

Crescimento de redes em coordenação com o planeamento e o crescimento urbano
Andrés Mira, Diretor de Planeamento do Metro de Medellín, Colômbia

Planos de futuro e crescimento do Subte de Buenos Aires
Erica Peticco, Diretora Operacional de Qualidade de Serviço ao Utilizador do Subte de Buenos Aires, Argentina

Planos de futuro e crescimento ferroviário do Panamá
Henry J. Faarup, Secretário do Caminho-de-Ferro Nacional do Panamá - Governo Nacional, Panamá

Planos de futuro Linha 1 Metro de Lima
Manuel Wu, Presidente do Conselho de Administração e Gerente-Geral da Linha 1 do Metro de Lima, Peru

Planos de futuro do Metro de Lisboa
Pedro Folgado, Vice-Presidente do Conselho de Administração do Metro de Lisboa, Portugal

Planos de descarbonização do Metro de Barcelona
Xavier Flores, Diretor-Executivo da TMB, Espanha

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

14:00 – 15:30
Fotografia oficial e almoço

15:30 – 15:40
Convite para os próximos eventos ALAMYS

15:40 – 15:55
Apresentação dos patrocinadores principais
CAF
Do dado à ação em tempo real na operação
Jorge Mallo, Diretor de Produto, CAF Digital Services, Espanha
Manuel Núñez, Accenture, Espanha

16:00 – 16:30
Apresentação novos membros
NAVILENS
Lorenzo Campos, CEO

ITSS-Ibérica Tecnología en Sistemas de Seguridad Ferroviarios, SL
Petra Neuroth, Diretora de Desenvolvimento de Negócios e sócia

16:30 – 16:50
Pausa para café

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

16:50 – 18:10

DESAFIO 2: Os desafios futuros da indústria ferroviária perante a descarbonização

A inovação deve ser entendida como uma alavanca de transformação e de melhoria da gestão, e não como um objetivo em si mesma. O debate centrar-se-á nas soluções tecnológicas que já estão a demonstrar resultados tangíveis em áreas-chave como a eficiência energética, a manutenção de ativos, a gestão da procura, a informação ao utilizador e a fiabilidade do serviço. O foco será colocado em experiências e ferramentas capazes de gerar valor operacional, otimizar recursos e contribuir para uma mobilidade mais eficiente e sustentável.

Moderadora:
Introdução aos desafios futuros da indústria ferroviária
Patricia Lasheras, responsável de Comunicação Corporativa e Sustentabilidade, Mafex, Espanha

Participantes:

Asier Olano, Gerente Comercial para a América Latina, CAF, Espanha
Andrés García, Diretor de Contas Estratégicas da SIEMENS, Espanha
Pierre Leon, Regional Sales Director – South America & Spain, Vossloh
David Barragán, SVP Customer Manager – LATAM, VOESTALPINE
Mari Luz Ramírez, Diretora da Divisão de Transporte LATAM da AYESA, Espanha

18:10 – 18:30

Encerramento dia 1: Síntese de conclusões

Principais aprendizagens e desafios pendentes para a agenda ALAMYS

20:30 – 00:00

Jantar inaugural

Todas as pessoas participantes e acompanhantes
Restaurante La Bilbaína
Ponto de encontro: edifício da Sociedad Bilbaína às 20h30
(Morada: Nafarroa Kalea, 1, 1º, Abando)
Código de vestuário: formal

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

10 NOV

09:00 – 09:15
Abertura dia 2

09:15 – 10:45
DESAFIO 3: Financiar a transição sustentável

Espaço de debate focado nos desafios de financiamento que os sistemas ferroviários urbanos enfrentam para desenvolver novas infraestruturas, modernizar estações, renovar material circulante e impulsionar a transição para uma mobilidade mais sustentável. A sessão analisará instrumentos financeiros, modelos de colaboração e boas práticas para estruturar projetos mais atrativos para investidores e instituições financeiras, facilitando a captação de recursos num contexto de crescente pressão orçamental.

Moderador:
Miguel Fernández, Diretor-Gerente do Tranvía de Parla, Espanha

Participantes:
Andrés Mira, Diretor de Planeamento do Metro de Medellín, Colômbia
Miriam Manrique, Diretora de Financiamento, Programação e Auditoria da TMB, Espanha
Nuno Aleluia, Diretor de Exploração do Metro do Porto, Portugal
José Calvo, responsável da Área de Consultoria Financeira da IDOM, Espanha

10:45 – 11:15
Pausa para café

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

11:15 – 12:45

DESAFIO 4: Redes interligadas: melhorar a procura com a integração da mobilidade

A sustentabilidade dos sistemas ferroviários não depende apenas da infraestrutura, mas também da sua capacidade de atrair e fidelizar utilizadores. Esta sessão analisará como o design dos serviços, a experiência de viagem e a integração entre redes urbanas e interurbanas podem melhorar a acessibilidade, incrementar a procura e potenciar a utilização do transporte público. Através de casos práticos e experiências internacionais, serão exploradas estratégias para captar novos passageiros e fortalecer o papel do caminho-de-ferro como eixo de uma mobilidade sustentável e conectada.

Moderadora:
Mar Navarro, Diretora de Qualidade e Acessibilidade da FGV e Coordenadora do Comité de Elétricos da ALAMYS

Participantes:
Yon Andoni Pérez, Diretor de Organização, Operação, Planeamento e Sistemas Corporativos da EUSKOTREN, Espanha
Oriol Juncadella, Diretor da FGC Operadora, Espanha
Orlando Santiago, Diretor-Gerente da EFR-Cundinamarca, Colômbia
Francis Silva, Assessor da Direção de Operação e Manutenção da CPTM, Brasil

12:45 – 14:15

DESAFIO 5: Inovação, inteligência e resiliência na gestão das redes ferroviárias

Os sistemas ferroviários urbanos têm de enfrentar simultaneamente os desafios da adaptação às alterações climáticas, da transformação digital e da otimização dos recursos. Esta sessão analisará como a inteligência artificial, a análise avançada de dados, a automatização e os sistemas preditivos podem reforçar a resiliência operacional, melhorar a gestão de ativos e garantir a continuidade dos serviços. O debate centrar-se-á nas estratégias que permitam construir redes ferroviárias mais eficientes, sustentáveis e preparadas para responder aos desafios de um ambiente cada vez mais complexo e incerto.

Moderadora:
Marta Montero, Diretora-Geral do Railway Innovation HUB, Espanha

Participantes:
Digitalização ferroviária: o desafio não é apenas tecnológico
Iñigo Ortuondo, Diretor Técnico do Metro Bilbao, Espanha

Digitalização – Inovação no Metro de Barcelona
Jordi Micas, Diretor da Área Técnica do Metro de Barcelona, Espanha

Desafios em inovação na gestão ferroviária, exemplos latino-americanos
José Villafañe, Secretário-Geral da Associação Latino-Americana de Ferrovias (ALAF), Argentina

Resiliência na gestão das redes ferroviárias
Alfonso Novo, Diretor-Gerente da FGV, Espanha

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

14:15 – 15:45
Almoço

15:45 – 17:15
DESAFIO 6: Medir, governar e prestar contas

A sustentabilidade dos sistemas ferroviários urbanos requer métricas sólidas, mecanismos de governação eficazes e uma gestão transparente da informação. Esta sessão abordará como evoluir de iniciativas isoladas para modelos de medição homogéneos, comparáveis e orientados para a tomada de decisão. O debate analisará indicadores, metodologias e boas práticas que permitam avaliar de forma consistente o desempenho ambiental, social e económico dos operadores, bem como a oportunidade de impulsionar um Observatório ALAMYS de Sustentabilidade Ferroviária Urbana que facilite o acompanhamento, a partilha de conhecimento e a definição de objetivos comuns para o setor.

Moderadora:
Ana Laura Morais, Diretora de Planeamento do Metro de Panamá, Panamá

Participantes:
Dos dados às decisões
David Moncholí, IDOM, Espanha

Governar a implementação de um novo serviço de metro. Linha 1 Metro Bogotá
Priscila Sánchez, Gerente Jurídica do Metro de Bogotá, Colômbia

Plano de negócios do Metro de São Paulo
Glauco Fernandes, Chefe do Departamento de Operação do Metrô de São Paulo, Brasil

Medir para gerir: a visão do cliente e o impacto reputacional
Susana Palomino, Diretora de Clientes e Inovação do Metro Bilbao, Espanha

Medir para melhorar o desempenho ambiental, social e económico dos operadores ferroviários
Pablo Escudero, responsável da Divisão Económico-Financeira do Metro de Madrid, Espanha

Governança e sustentabilidade do transporte público metropolitano
Cristofor Garcia, Diretor da Área Financeira da ATM

17:15 – 17:45
Pausa para café

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

17:45 – 19:15

DESAFIO 7: As necessidades comuns dos sistemas ferroviários

Sessão de encerramento do Congresso orientada para a ação coletiva e para o fortalecimento da cooperação entre operadores ferroviários. Os principais sistemas ferroviários urbanos debaterão sobre os desafios partilhados, as prioridades estratégicas e os compromissos necessários para impulsionar um desenvolvimento sustentável do setor. O objetivo será identificar linhas de trabalho comuns e contribuir para a elaboração da Declaração de Bilbau, concebida como um roteiro de colaboração para os membros da ALAMYS.

Moderador:
Joaquim Balsera, Secretário-Geral da ALAMYS e Diretor de Negócios Corporativos, Internacionais e Marketing da TMB, Espanha (sujeito a confirmação)

Participantes:
Michael Cerqueira, Diretor-Geral da CPTM, Brasil
Ignacio Vázquez, Diretor-Executivo do Metro de Madrid, Espanha
Gregorio Sarasola, Diretor-Gerente do Consórcio de Transportes de Biscaia, Espanha
Xavier Flores, Diretor-Executivo da TMB, Espanha
César Pinzón, Diretor-Geral do Metro de Panamá, Panamá
Pedro Folgado, Vice-Presidente do Conselho de Administração do Metro de Lisboa, Portugal
Manuel Wu, Presidente do Conselho de Administração e Gerente-Geral da Linha 1 do Metro de Lima, Peru

19:15 – 19:30

Encerramento institucional

Declaração final, compromissos e próximos passos

Noite livre

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

11 NOV

09:30 – 14:00
Grupo de Trabalho de Marketing
Hotel Barceló Bilbao Nervión
(Morada: Campo de Volantín Pasealekua, 11)
Coordenadora:
Sonia Casado, Diretora da Divisão de Marca e Cliente do Metro de Madrid, Espanha

09:30 – 09:55
Gabinetes de imprensa, redes sociais e gestão de crises
Mònica Peinado, Diretora de Comunicação e Relações Institucionais da TMB, Espanha

09:55 – 10:20
MLM. Uma nova marca como expressão e compromisso de evolução
Ana Gómez, responsável de Comunicação e Marketing da Metros Ligeros de Madrid, Espanha

10:20 – 10:45
Construindo reputação e marca
Verónica Estévez, responsável de Publicidade, Marca, Marketing Direto e Identidade Corporativa da TMB, Espanha

10:45 – 11:15
Pausa para café

11:15 – 11:40
Desafios da digitalização e da medição de audiências na publicidade nos metros
Borja Balanzat, Diretor-Geral da Global
Roberto Sánchez, Diretor de Desenvolvimento de Negócio da Global

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

11:40 – 12:05
Alianças estratégicas
Sofia Formosinho, Diretora de Comunicação, Marca e Marketing do Metro de Lisboa, Portugal

12:05 – 12:25
Metro de Madrid em movimento: alianças estratégicas com a cultura, o turismo e o desporto
Sonia Casado, Diretora da Divisão de Marca e Cliente do Metro de Madrid, Espanha

12:25 – 12:50
O cliente no centro da engrenagem. Inteligência artificial, política de comunicação e estratégia de marketing do Metro do Porto
Paulo Ferreira, Coordenador-Geral do Metro do Porto, Portugal

12:50 – 13:15
Apresentação 30.º aniversário
Olatz Candina, Chefe de Comunicação do Metro Bilbao, Espanha

13:15 – 13:40
Diversificação de negócio no setor da mobilidade: a mobilidade pessoal associada às redes de transporte público
Josep Canudas, responsável de Serviços de Mobilidade Partilhada da TMB, Espanha
Debate entre os participantes

14:00 – 15:30
Almoço
Hotel Barceló Bilbao Nervión

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

15:30 – 18:30
Reuniões bilaterais
Hotel Barceló Bilbao Nervión

21:00 – 00:00
Jantar de encerramento
Todas as pessoas participantes e acompanhantes
Restaurante Yandiola
(Morada: Edifício Azkuna Zentroa – la Alhóndiga, Arriquíbar Plaza, 4, piso 2, Abando)
Ponto de encontro: no restaurante às 21h00
Código de vestuário: informal

12 NOV

09:00 – 14:00
Visita técnica
Visita à ponte suspenda Bizkaia, património da Unesco, e visita ao posto de comando redundante e à oficina de Ariz do Metro Bilbao

Ponto de encontro: Hotel Barceló Bilbao Nervión às 9h15 para partir de autocarro

14:00 – 15:30
Almoço
Hotel Barceló Bilbao Nervión

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

INFORMAÇÕES ÚTEIS

Sede do Congresso: Torre Iberdrola
Euskadi Plaza, 5, Abando, 48009 Bilbao, Bizkaia

Paragem de elétrico: Guggenheim
Estação de metro: Eliptikoa

Hotel Sede: Hotel Barceló Bilbao Nervión
Campo Volantin Pasaelekua, 11, 48007 Bilbao, Bizkaia

Paragem de elétrico: Uribitarte
Estação de metro: Abando

Táxis
Radio Taxi Bilbao
94 444 88 88
https://www.taxibilbao.com/reserva-regular

Telefone de contacto:
Núria Ric +34 676324788
María José Gállego +34 629408873

39

CONGRESSO ANUAL
Assembleia Geral Alamys
BILBAU **8-12 nov**

Pode consultar a última versão do programa digital no site da ALAMYS:

ES

PT