39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

Retos de la
MOVILIDAD SOSTENIBLE
en un entorno cambiante

Organiza:

Alamys
Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos

ctb
bizkaiko garraio partzuergoa
consorcio de transportes de bizkaia

metro bilbao

PROGRAMA

Patrocina:

CAF

Colabora:

IDOM · vossloh · RAILWAY SYSTEMS · global · SIEMENS · PANDROL · ayesa engineering

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

8 NOV

10:00 – 15:00
Visita cultural y almuerzo
Visita guiada al Museo Guggenheim
Recorrido por el centro histórico de Bilbao y ruta de pintxos.
Punto de encuentro: Museo Guggenheim a las 10:00
(Dirección: Abandoibarra Etorb., 2, Abando)

16:00 – 17:15
Reunión del Comité de Dirección
Miembros del Comité de Dirección y coordinadores/as
Hotel Barceló Bilbao Nervión - Salón Nervión
(Dirección: Campo de Volantín Pasealekua, 11)

17:30 – 19:00
Asamblea General de Alamys
Miembros de la Asamblea General y coordinadores/as
Hotel Barceló Bilbao Nervión – Salón Nervión
(Dirección: Campo de Volantín Pasealekua, 11)

20:30 – 23:00
Cóctel de bienvenida
Todas las personas participantes y acompañantes
Restaurante del Mercado de la Ribera
Punto de encuentro en el mismo restaurante a las 20:30
(Dirección: Erribera Kalea, 20, Ibaiondo)

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

9 NOV

08:30 – 19:00
Acreditaciones
Torre Iberdrola
(Dirección: Euskadi Plaza, 5, Abando)

09:30 – 09:50
Apertura institucional
Juan María Aburto, Alcalde de Bilbao

09:50 – 10:20
Saludos de bienvenida
Manuel Wu, presidente de Alamys y presidente del Directorio y gerente general de Línea 1 del Metro de Lima

Joaquim Balsera, secretario general de ALAMYS, director de Negocios Corporativos Internacional y Marketing de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) España

10:20 – 10:35
Presentación institucional de Metro Bilbao
Eneko Arruebarrena, director gerente de Metro Bilbao, España

10:35 – 11:35
Ponencia magistral
Del lado del ser humano: ética y poética del viaje

Javier Velaza, filólogo, poeta y escritor

11:35 – 12:00
Pausa café

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

El lema "Movilidad sostenible en un entorno cambiante" constituye el eje conceptual del Congreso, que propone una reflexión estratégica sobre el papel de los sistemas ferroviarios urbanos en un contexto marcado por el cambio climático, la presión sobre los recursos financieros, la aceleración tecnológica, la evolución de las expectativas ciudadanas y la creciente necesidad de colaboración institucional. Con este propósito, el programa se articula en torno a una serie de desafíos estratégicos que abordan de forma integral los principales retos y oportunidades del sector, conectando aspectos como la acción climática, la financiación, la integración de la movilidad, la innovación, la resiliencia operativa, la gobernanza y la cooperación entre operadores. Este enfoque fomenta un debate de alto nivel orientado al intercambio de experiencias, la identificación de soluciones y la construcción de una visión compartida que contribuya al desarrollo de sistemas ferroviarios más sostenibles, eficientes y preparados para el futuro.

12:00 – 14:00

DESAFÍO 1: Descarbonizar la movilidad urbana

Este reto analizará la contribución del metro, el tranvía y el ferrocarril metropolitano como herramientas esenciales para alcanzar los objetivos climáticos de las ciudades. El debate abordará cómo medir y comunicar su contribución a la reducción de emisiones, las estrategias para descarbonizar la operación ferroviaria y las acciones necesarias para incrementar la transferencia de viajes desde el vehículo privado hacia modos de transporte más sostenibles, reforzando así el papel del ferrocarril como eje de la movilidad urbana del futuro. En estos años estamos viendo la ampliación de las redes metropolitanas en Latinoamérica; consolidando así el transporte ferroviario como una herramienta para la descarbonización de las ciudades.

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

12:00 – 12:30
Los retos de la descarbonización de las ciudades: La contribución de las infraestructuras ferroviarias
Carme Deulofeu, experta internacional en Infraestructura y Movilidad Sostenible y gerente general de la Línea 2 del Metro de Lima y Callao, Perú

12:30 – 14:00
El crecimiento de las redes de metro en los sistemas ferroviarios

Crecimiento de redes en coordinación con el planeamiento y crecimiento urbano
Andrés Mira, gerente de Planeación del Metro de Medellín, Colombia

Planes de futuro y crecimiento del Subte de Buenos Aires
Erica Peticco, directora operativa de Calidad de Servicio al usuario de Subte de Buenos Aires, Argentina

Planes de futuro y crecimiento ferroviario de Panamá
Henry J. Faarup, secretario del Ferrocarril Nacional de Panamá - Gobierno nacional, Panamá

Planes de futuro Línea 1 Metro de Lima
Manuel Wu, presidente del Directorio y gerente general de Línea 1 del Metro de Lima, Perú

Planes de futuro Metro Lisboa
Pedro Folgado, vicepresidente del Consejo de Administración del Metro de Lisboa, Portugal

Planes de descarbonización en el Metro de Barcelona
Xavier Flores, consejero delegado de TMB, España

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

14:00 – 15:30
Fotografía oficial y Almuerzo

15:30 – 15:40
Invitación a próximos eventos ALAMYS

15:40 – 15:55
Presentación de los patrocinadores principales
CAF
Del dato a la acción en tiempo real en la operación
Jorge Mallo, director de producto en CAF Digital Services, España
Manuel Núñez, Accenture, España

16:00 – 16:30
Presentación nuevos miembros
NAVILENS
Lorenzo Campos, CEO

ITSS-Ibérica Tecnología en Sistemas de Seguridad Ferroviarios SL
Petra Neuroth, directora de Desarrollo de Negocios y socia

16:30 – 16:50
Pausa café

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

16:50 – 18:10

DESAFÍO 2: Los retos de futuro de la industria ferroviaria con la descarbonización.

La innovación debe entenderse como una palanca de transformación y mejora de la gestión, no como un objetivo en sí misma. El debate se centrará en aquellas soluciones tecnológicas que ya están demostrando resultados tangibles en ámbitos clave como la eficiencia energética, el mantenimiento de activos, la gestión de la demanda, la información al usuario y la fiabilidad del servicio. El foco estará puesto en experiencias y herramientas capaces de generar valor operativo, optimizar recursos y contribuir a una movilidad más eficiente y sostenible.

Moderadora:
Introducción a los retos de futuro de la industria ferroviaria
Patricia Lasheras, responsable de Comunicación Corporativa y Sostenibilidad de Mafex, España

Participantes:

Asier Olano, gerente comercial para América Latina de CAF, España
Andrés García, director de Cuentas Estratégicas de SIEMENS, España
Pierre Leon, director comercial de zona - Latinoamérica y España de VOSSLOH, Francia
David Barragán, SVP Customer Manager – LATAM de VOESTALPINE, España
Mari Luz Ramírez, directora de la División de Transporte LATAM de AYESA, España

18:10 – 18:30

Cierre día 1: Síntesis de conclusiones

Principales aprendizajes y retos pendientes para la agenda ALAMYS

20:30 – 00:00

Cena inaugural

Todas las personas participantes y acompañantes
Restaurante La Bilbaína
Punto de encuentro edificio de la Sociedad Bilbaína a las 20:30
(Dirección: Nafarroa Kalea, 1, 1º, Abando)
Código de vestimenta: Formal

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

10 NOV

09:00 – 09:15
Apertura día 2

09:15 – 10:45
DESAFÍO 3: Financiar la transición sostenible.

Espacio de debate centrado en los desafíos de financiación que afrontan los sistemas ferroviarios urbanos para desarrollar nuevas infraestructuras, modernizar estaciones, renovar material rodante e impulsar la transición hacia una movilidad más sostenible.
La sesión analizará instrumentos financieros, modelos de colaboración y buenas prácticas para estructurar proyectos más atractivos para inversores e instituciones financieras, facilitando la captación de recursos en un contexto de creciente presión presupuestaria.

Moderador:
Miguel Fernández, director gerente de Tranvía de Parla, España

Participantes:
Andrés Mira, gerente de Planeación de Metro Medellín, Colombia
Miriam Manrique, directora de Financiación, Programación y Auditoría de TMB, España
Nuno Aleluia, director de Explotación del Metro do Porto, Portugal
José Calvo, responsable de la práctica de consultoría financiera de IDOM, España

10:45 – 11:15
Pausa café

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

11:15 – 12:45

DESAFÍO 4: Redes interconectadas: Mejorar la demanda con la integración de la movilidad

La sostenibilidad de los sistemas ferroviarios no depende únicamente de la infraestructura, sino también de su capacidad para atraer y fidelizar usuarios. Esta sesión analizará cómo el diseño de los servicios, la experiencia de viaje y la integración entre redes urbanas e interurbanas pueden mejorar la accesibilidad, incrementar la demanda y potenciar el uso del transporte público. A través de casos prácticos y experiencias internacionales, se explorarán estrategias para captar nuevos viajeros y fortalecer el papel del ferrocarril como eje de una movilidad sostenible y conectada.

Moderadora:
Mar Navarro, directora de Calidad y Accesibilidad de FGV, España
y coordinadora del Comité de Tranvías de ALAMYS.

Participantes:
Yon Andoni Pérez, director de Organización, Operación, Planificación y Sistemas Corporativos de EUSKOTREN, España
Oriol Juncadella, director de FGC Operadora, España
Orlando Santiago, gerente general de EFR-Cundinamarca, Colombia
Francis Silva, asesor de la Dirección de Operaciones y Mantenimiento de CPTM, Brasil

12:45 – 14:15

DESAFÍO 5: Innovación, inteligencia y resiliencia en la gestión de redes ferroviarias

Los sistemas ferroviarios urbanos deben afrontar simultáneamente los desafíos de la adaptación al cambio climático, la transformación digital y la optimización de recursos. Esta sesión analizará cómo la inteligencia artificial, la analítica avanzada de datos, la automatización y los sistemas predictivos pueden fortalecer la resiliencia operativa, mejorar la gestión de activos y garantizar la continuidad del servicio. El debate se centrará en las estrategias que permitan construir redes ferroviarias más eficientes, sostenibles y preparadas para responder a los desafíos de un entorno cada vez más complejo e incierto.

Moderadora:
Marta Montero, directora general de Railway Innovation HUB, España

Participantes:
Digitalización ferroviaria: el reto no es solo tecnológico
Iñigo Ortuondo, director técnico Metro Bilbao, España

Digitalización - Innovación en el Metro de Barcelona
Jordi Micas, director Área Técnica de Metro de Barcelona, España

Retos en innovación en la gestión ferroviaria ejemplos latinoamericanos
José Villafañe, secretario general de la Asociación Latinoamericana de Ferrocarriles (ALAF), Argentina

Resiliencia en la gestión de las redes ferroviarias
Alfonso Novo, director gerente de FGV, España

14:15 – 15:45
Almuerzo

15:45 – 17:15
DESAFÍO 6: Medir, gobernar y rendir cuentas

La sostenibilidad de los sistemas ferroviarios urbanos requiere métricas sólidas, mecanismos de gobernanza eficaces y una gestión transparente de la información. Esta sesión abordará cómo evolucionar desde iniciativas aisladas hacia modelos de medición homogéneos, comparables y orientados a la toma de decisiones. El debate analizará indicadores, metodologías y buenas prácticas que permitan evaluar de forma consistente el desempeño ambiental, social y económico de los operadores, así como la oportunidad de impulsar un Observatorio ALAMYS de Sostenibilidad Ferroviaria Urbana que facilite el seguimiento, el intercambio de conocimiento y la definición de objetivos comunes para el sector.

Moderadora:
Ana Laura Morais, directora de Planificación del Metro de Panamá, Panamá

Participantes:
De los datos a las decisiones
David Moncholí, IDOM, España

Gobernar la puesta en marcha de un nuevo servicio de metro. Linea 1 Metro Bogotá.
Priscila Sánchez, gerente jurídica del Metro de Bogotá, Colombia

Plan de negocios de Metro de São Paulo
Glauco Fernandes, jefe del Departamento de Operación de Metrô de São Paulo, Brasil

Medir para gestionar: la visión del cliente y el impacto reputacional
Susana Palomino, directora de Clientela e Innovación de Metro Bilbao

Medir para mejorar el desempeño ambiental, social y económico de los operadores ferroviarios
Pablo Escudero, responsable de la División Económico-Financiera del Metro de Madrid

Gobernanza y sostenibilidad del transporte público metropolitano
Cristofor Garcia, director del Área Financiera de ATM

17:15 – 17:45
Pausa café

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

17:45 – 19:15

DESAFÍO 7: Las necesidades comunes de los sistemas ferroviarios

Sesión de clausura del Congreso orientada a la acción colectiva y al fortalecimiento de la cooperación entre operadores ferroviarios. Los principales sistemas ferroviarios urbanos debatirán sobre los desafíos compartidos, las prioridades estratégicas y los compromisos necesarios para impulsar un desarrollo sostenible del sector. El objetivo será identificar líneas de trabajo comunes y contribuir a la elaboración de la Declaración de Bilbao, concebida como una hoja de ruta de colaboración para los miembros de ALAMYS.

Moderador:
Joaquim Balsera, secretario general de ALAMYS y director de Negocios Corporativos, internacional y Marketing de TMB, España. - (Pendiente de confirmación)

Participantes:

Michael Cerqueira, director general de CPTM, Brasil
Gregorio Sarasola, director gerente del Consorcio de Transportes de Bizkaia, España
Xavier Flores, consejero delegado de TMB.
César Pinzón, director general de Metro de Panama, Panamá
Pedro Folgado, vicepresidente del Consejo de Administración del Metro de Lisboa, Portugal
Manuel Wu, presidente del Directorio y gerente general de Línea 1 del Metro de Lima, Perú

19:15 – 19:30

Cierre institucional

Declaración final, compromisos y próximos pasos.

Noche libre

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

11 NOV

09:30 – 14:00
Grupo de Trabajo de Marketing
Hotel Barceló Bilbao Nervión
(Dirección: Campo de Volantín Pasealekua, 11)
Coordinadora:
Sonia Casado, directora de la División de Marca y Cliente de Metro de Madrid, España,

09:30 – 09:55
Comunicar en tiempo real. De los gabinetes de prensa a la gestión de crisis en la era de las redes sociales
Mònica Peinado, directora de Comunicación y Relaciones Institucionales de TMB, España

09:55 – 10:20
MLM. Una nueva marca como expresión y compromiso de evolución
Ana Gómez, responsable de Comunicación y Marketing de Metros Ligeros de Madrid, España

10:20 – 10:45
Construyendo reputación y marca
Verónica Estévez, responsable de Publicidad, Marca, Marketing Directo e Identidad Corporativa de TMB, España

10:45 – 11:15
Pausa café

11:15 – 11:40
Retos de la digitalización y la medición de audiencias en la publicidad en los metros.
Borja Balanzat, managing director de Global
Roberto Sánchez, director de Desarrollo de Negocio de Global

11:40 – 12:05
Alianzas estratégicas
Sofia Formosinho, directora de Comunicación, Marca y Marketing de Metro Lisboa

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

12:05 – 12:25
Metro de Madrid en movimiento: alianzas estratégicas con la cultura, el turismo y el deporte.
Sonia Casado, directora de la División de Marca y Cliente de Metro de Madrid, España

12:25 – 12:50
El cliente en el eje de la rueda. Inteligencia artificial, política de comunicación y estrategia de marketing del Metro do Porto
Paulo Ferreira, coordinador general de Metro do Porto, Portugal

12:50 – 13:15
Presentación 30 aniversario
Olatz Candina, jefa de Comunicación de Metro Bilbao, España

13:15 – 13:40
Diversificación de negocio en el sector de la movilidad, la movilidad personal asociada a las redes de transporte público
Josep Canudas, responsable Servicios Movilidad Compartida de TMB, España
Debate entre los asistentes

14:00 – 15:30
Almuerzo
Hotel Barceló Bilbao Nervión

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

15:30 – 18:30
Reuniones bilaterales
Hotel Barceló Bilbao Nervión

21:00 – 00:00
Cena de clausura
Todas las personas participantes y acompañantes
Restaurante Yandiola
(Dirección: Edificio Azkuna Zentroa-la Alhóndiga, Arriquíbar Plaza, 4, 2ª planta, Abando)
Punto de encuentro a la 21:00h en el restaurante
Código de vestimenta: informal

12 NOV

09:00 – 14:00
Visita técnica
Visita al puente Bizkaia, puente colgante, patrimonio de la Unesco y visita al puesto de mando redundante y al taller de Ariz de Metro Bilbao.

Punto de encuentro: Hotel Barceló Bilbao Nervión a las 9:15 para salir en autocar.

14:00 – 15:30
Almuerzo
Hotel Barceló Bilbao Nervión

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Sede del Congreso: Torre Iberdrola
Euskadi Plaza, 5, Abando, 48009 Bilbao, Bizkaia

Parada de tranvía: Guggenheim
Parada de metro: Eliptikoa

Hotel Sede: Hotel Barceló Nervión
Campo de Volantín Pasealekua, 11, 48007 Bilbao, Bizkaia

Parada de tranvía: Uribitarte
Parada de metro: Abando

Taxis:
Radio Taxi Bilbao
94 444 88 88
https://www.taxibilbao.com/reserva-regular

Teléfono de contacto:
Núria Ric +34 676324788
María José Gállego +34 629408873

39

CONGRESO ANUAL
Asamblea General Alamys
BILBAO **8-12 nov**

Podéis consultar la última versión del programa digital en la web de ALAMYS:

ES

PT